



POLÍTICA DE CALIDAD / MEDIO AMBIENTE

La empresa de inserción TRAMPOLIN SOLIDARIO presta diferentes servicios con el objetivo de desarrollar nuestra actividad principal, la inserción laboral de personas en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla. Para ello es fundamental la satisfacción de la clientela que adquiere nuestros servicios, así como la de las personas que realizan sus itinerarios de inserción, por lo que fomentamos la implicación de todo el personal de la empresa en la Mejora Continua.

Disponemos de un Sistema Integrado de Gestión desarrollado teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades inherentes a nuestra actividad, en conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN ISO 9001:2015, 14001:2015 y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad y la protección del Medio Ambiente, con el fin de alcanzar los compromisos adquiridos, siendo nuestro objetivo principal la satisfacción de nuestra clientela, de las personas usuarias y de otras partes interesadas.

El Sistema Integrado de Gestión está orientado hacia la mejora continua y la protección del medio ambiente, previniendo los impactos ambientales y la contaminación en el contexto de influencia de la empresa, aprendiendo de los errores y eliminando las fuentes o causas que los han generado.

La Dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y desempeño ambiental. Por ello, se compromete al cumplimiento de la legislación y otros requisitos que le sean de aplicación, así como a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión. Además, promocionará el cambio cultural hacia el concepto de Calidad Total y respeto por el medio ambiente.

En nuestro compromiso con la sostenibilidad, TRAMPOLÍN SOLIDARIO alineará su actividad con los ODS y con los principios de la Sostenibilidad Empresarial, cumpliendo las responsabilidades fundamentales en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente, gobernanza y lucha contra la corrupción, y desarrollará comportamientos e indicadores que permitan reportar su contribución a la Agenda 2030, destacando aquellos ODS especialmente relacionados con su actividad.

Calle El Durazno, nº 1 - 1º - 38350 Tacoronte, Tenerife | info@trampolinsolidario.com | www.trampolinsolidario.com





Para hacer realidad este objetivo, TRAMPOLIN SOLIDARIO, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma Internacional UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001 en vigor, ajustado a las necesidades de la empresa y desarrollado en las siguientes directrices:

- Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de la clientela a través de los servicios prestados.
- Mejorar la empleabilidad de las personas más vulnerables.
- Hacer los cambios que sean necesarios para lograr la eficacia.

La Dirección de TRAMPOLIN SOLIDARIO delega la responsabilidad de asegurar la calidad de sus servicios en la persona Responsable de Calidad.

La Dirección define con periodicidad anual los Objetivos de Calidad y los recursos claves para conseguirlos, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo.

La Dirección de TRAMPOLIN SOLIDARIO se compromete a satisfacer los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba. Así mismo, se compromete a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en toda la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todas las personas que trabajan en ella.

La Política de Calidad se encuentra disponible en las instalaciones de la empresa y en su página web.

Tacoronte, a 29 de septiembre de 2025
La Dirección de TRAMPOLÍN SOLIDARIO

